

Conditions Générales de Vente (CGV) – Dani Italian

Bienvenue sur Dani Italian. En utilisant nos services, vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Ces conditions visent à définir les modalités de vente des cours d'italien en ligne proposés par Daniela Rosa Casillo sur le site www.danitalian.com.

Article 1 : Caractéristiques essentielles des services

Dani Italian propose divers types de cours d'italien en ligne, adaptés à tous les niveaux et dispensés par Daniela Rosa Casillo. Les services proposés incluent :

1.1. Cours individuels

Les cours individuels sont personnalisés en fonction des besoins spécifiques de l'élève. Ils permettent un suivi personnalisé, avec un accent sur la grammaire, la conversation, la culture italienne, et d'autres domaines spécifiques à l'apprentissage de la langue.

1.2. Cours duo

Les cours duo sont conçus pour deux élèves de niveau similaire souhaitant apprendre ensemble. Ils offrent une dynamique interactive tout en bénéficiant d'une attention personnalisée. Ces cours sont idéaux pour les couples, amis, ou collègues.

1.3. Cours en groupe

Les cours en groupe réunissent plusieurs élèves (généralement entre 3 et 6) pour des sessions interactives. Ils favorisent l'échange entre participants et permettent de pratiquer la langue dans un contexte social. Les groupes sont formés selon le niveau des participants afin d'assurer un apprentissage homogène.

1.4. Ateliers mensuels de cinéma (Italian Cinema Club)

Ces ateliers sont axés sur l'analyse et la discussion de films italiens. Ils sont conçus pour améliorer la compréhension de la langue et de la culture italiennes à travers le cinéma. Les participants visionnent un film en amont, puis le discutent lors de l'atelier.

1.5. Ateliers mensuels du club de lecture (Italian Book club)

Le club de lecture propose une exploration mensuelle d'œuvres littéraires italiennes. Les participants lisent un livre ou des extraits choisis avant de se retrouver pour discuter des thèmes, du style, et du vocabulaire, enrichissant ainsi leur compréhension de la langue.

1.6. Ateliers hebdomadaires d'expression créative (Creative Expression Club)

Ces ateliers hebdomadaires sont dédiés à l'expression créative à travers diverses formes d'art. Les participants peuvent s'exprimer en italien par le biais du dessin, de l'écriture de textes, de la poésie, ou toute autre forme d'expression artistique. L'objectif est de stimuler la créativité tout en renforçant les compétences linguistiques dans un cadre libre et inspirant.

Article 2 : Prix des services

Les tarifs des cours sont indiqués en euros (€) et peuvent être consultés directement sur le site www.danitalian.com. Les prix sont fermes et définitifs au moment de la commande et incluent toutes les taxes applicables. Aucun frais caché n'est appliqué.

Article 3 : Modalités de paiement, de livraison, d'exécution et de réclamations

3.1. Paiement

Les paiements sont effectués via la plateforme sécurisée Stripe. Le lien vers la plateforme de paiement est communiqué par e-mail ou accessible directement sur le site www.danitalian.com.

Le paiement pour tous les cours doit être effectué en intégralité au moins 48 heures avant l'heure programmée du cours.

3.2. Options d'achat des leçons

3.2.1. Achat à l'unité

Il est possible d'acheter des leçons à l'unité, avec un maximum de 6 leçons par achat. Les leçons achetées à l'unité doivent être réalisées dans un délai de 3 mois à compter de la date d'achat. Les réservations de leçons doivent être effectuées en fonction de la disponibilité et sont soumises à un planning préalablement convenu avec l'enseignante.

3.2.2. Paiement récurrent

Le client peut opter pour un paiement récurrent par semaine, avec un maximum de 2 leçons par semaine. Ce mode de paiement implique un abonnement hebdomadaire, et les leçons sont

programmées en accord avec l'enseignante en fonction de la disponibilité. Le paiement récurrent sera prélevé automatiquement chaque semaine jusqu'à ce que le client annule l'abonnement.

3.3. Exécution du contrat

Les cours sont programmés après confirmation de la commande et du paiement. Les cours sont réalisés selon les horaires convenus entre l'élève et l'enseignante.

3.4. Réclamations

Pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : daniela@danitalian.com. Nous nous engageons à répondre dans un délai de 48 heures.

Article 4 : Délai de livraison des services

Les cours seront fournis à la date et à l'heure convenues lors de la réservation, sous réserve de disponibilité. En cas d'imprévu, un report pourra être convenu d'un commun accord selon l'article 12 de ce document.

Article 5 : Coordonnées

- **Nom** : Daniela Rosa Casillo
- **E-mail** : daniela@danitalian.com
- **Téléphone** : +33745154696

Article 6 : Recours à un médiateur de la consommation

En cas de litige, le client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation gratuitement, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation.

Article 7 : Statut et forme juridique

- **Statut** : Auto-entrepreneuse
- **SIRET** : 979 121 027 00010

Article 8 : TVA intracommunautaire

Non applicable.

Article 9 : Loi applicable et tribunal compétent

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Toulouse.

Article 10 : Garanties et service après-vente

10.1. Garantie légale de conformité

Conformément à la loi, les services proposés sont conformes au contrat et à la description qui en est faite sur le site.

10.2. Service après-vente

Un support est disponible pour toute question ou problème rencontré, via l'adresse e-mail daniela@danitalian.com.

Article 11 : Droit de rétractation

- Le client dispose de 14 jours pour se rétracter après la conclusion du contrat.
- Pour exercer ce droit, un formulaire de rétractation peut être envoyé par e-mail à daniela@danitalian.com.
- Si le client souhaite commencer les cours avant la fin de ce délai, il doit expressément renoncer à son droit de rétractation. Dans ce cas, tout cours pris et effectué sera dû et devra être payé, même en cas de rétractation.
- En cas de rétractation, nous nous engageons à rembourser la totalité des sommes versées dans un délai de 14 jours.

Formulaire de rétractation

À l'attention de Daniela Rosa Casillo - Dani Italian

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

Nom du client :

Adresse mail du client :

Date de la commande :

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Article 12 : Annulation et changement de date des cours

- La formatrice et l'élève ont le droit de changer la date d'un cours déjà établie si cela se fait plus de 24 heures avant le début du cours.
- Aucune annulation ni changement de date n'est possible moins de 24 heures avant le début du cours. Si l'élève ne peut pas assister à un cours prévu, aucun remboursement ni réduction ne sera accordé sur le prix initial.
- En cas de congés de la formatrice ou de l'élève, les cours pourront être suspendus ou reportés à une date ultérieure, sous réserve de trouver une date convenant aux deux parties. Les reports dus aux congés doivent être annoncés au moins une semaine avant la date du cours prévu.

Article 13 : Force majeure

La responsabilité de la formatrice ne pourra être engagée en cas de non-exécution ou de retard de l'exécution de ses obligations en raison d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'article 1148 du Code Civil, tel que les inondations, incendies, interruptions de la fourniture d'énergie ou d'Internet, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société. En cas de force majeure, les obligations des deux parties sont suspendues pendant une période de trente jours.

Article 14 : Exclusion du droit de rétractation

Les cours pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du client, ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement.

Article 15 : Politique de retard

15.1. Cours individuels

Les cours individuels sont soumis à une politique de retard de 15 minutes. Si l'utilisateur n'a pas rejoint un cours programmé dans les 10 premières minutes suivant l'heure de début prévue, nous lui enverrons un e-mail pour vérifier s'il rencontre des difficultés de connexion. Si nous ne recevons aucune réponse et que l'utilisateur n'a pas rejoint le cours dans les 15 minutes, le cours sera annulé et ne sera pas remboursable.

15.2. Cours duo

Pour les cours duo, si l'un des deux étudiants arrive en retard, le cours continuera comme prévu, sans extension de temps ni report. Si aucun des deux étudiants n'a rejoint le cours dans les 10 minutes suivant l'heure de début prévue, un rappel sera envoyé par e-mail. Si, après ce rappel, aucun des deux étudiants n'a rejoint le cours dans les 15 minutes, le cours sera annulé et ne sera pas remboursable.

15.3. Cours en groupe

La même politique s'applique aux cours en groupe. Si un ou plusieurs étudiants sont en retard, le cours continuera comme prévu sans prolongation. Si aucun participant n'a rejoint le cours dans les 10 minutes suivant l'heure prévue, un rappel sera envoyé. Si, après ce rappel, aucun participant n'a rejoint le cours dans les 15 minutes, le cours sera annulé sans possibilité de remboursement.

15.4. Clubs (Italian Cinema Club, Italian Book Club, Creative Expression Club)

Pour les ateliers de cinéma, de lecture et d'expression créative, si un participant arrive en retard, il pourra rejoindre l'atelier en cours sans prolongation de la durée de la séance. Si un participant arrive plus de 15 minutes après le début de l'atelier, il sera admis uniquement si la nature de l'activité le permet, mais aucune prolongation ou compensation ne sera accordée. Aucun remboursement ne sera effectué pour les parties de l'atelier manquées en raison d'un retard.

Article 16 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis pendant les cours, y compris mais sans s'y limiter, les supports, vidéos et textes, sont la propriété intellectuelle de Daniela Rosa Casillo, à l'exception des livres de langue italienne utilisés, qui sont la propriété de leurs auteurs et éditeurs respectifs. L'utilisation, la distribution ou la reproduction non autorisées des contenus de Dani Italian sont strictement interdites. Les étudiants sont autorisés à utiliser ces contenus uniquement à des fins éducatives personnelles et ne peuvent les partager ou les distribuer sans consentement écrit préalable.

Article 17 : Modification des conditions générales

Daniela Rosa Casillo se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) à tout moment. Toute modification sera communiquée aux clients par e-mail ou via notre site web. L'utilisation continue de nos services après de telles modifications constitue une acceptation des nouvelles conditions.

Article 18 : Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Daniela Rosa Casillo ne saurait être tenue responsable de tout dommage direct, indirect, accessoire, spécial ou consécutif découlant de ou lié à votre utilisation de nos services, y compris mais sans s'y limiter, la perte de données, de profits ou l'interruption des activités. Notre responsabilité pour toute réclamation relative aux services fournis est limitée au montant que vous avez payé pour les services. Nous ne garantissons pas un accès ininterrompu à nos services et ne sommes pas responsables des retards, échecs ou autres problèmes résultant de circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des interruptions de l'Internet, des événements de force majeure ou des dysfonctionnements techniques.

Article 19 : Protection des données et vie privée

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux autres lois applicables en matière de protection des données. Les informations personnelles collectées lors de l'inscription et de l'utilisation de nos services seront utilisées uniquement dans le but de fournir et d'améliorer nos services. Ces données incluent, mais ne se limitent pas à, votre nom, vos coordonnées et vos détails de paiement. Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite, sauf si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour remplir nos services (par exemple, traitement des paiements via des plateformes sécurisées). Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer à tout moment. Pour toute demande ou question liée à vos données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : daniela@danitalian.com . Nous utilisons des mesures de sécurité conformes aux standards de l'industrie pour protéger vos données contre tout accès, altération ou divulgation non autorisés.

Article 20 : Absence de garantie

Nous fournissons les ressources nécessaires à nos utilisateurs pour exceller dans l'apprentissage de la langue italienne, mais nous ne pouvons pas garantir un succès individuel. Les résultats obtenus par des clients précédents ne garantissent pas que vous obtiendrez des résultats similaires. Apprendre une langue est un processus difficile, et votre succès ou échec dépendra de vos propres efforts, de votre situation particulière, ainsi que d'autres circonstances échappant à notre contrôle ou à notre connaissance.

Article 21 : Conduite de l'utilisateur

21.1. Respect d'autrui

Lors de l'utilisation de nos services et de la participation à nos cours, nous attendons de vous une conduite qui assure un environnement d'apprentissage positif pour tous nos utilisateurs. Vous vous engagez à traiter les instructeurs, les invités et les autres participants avec courtoisie et respect. Vous vous abstenrez de télécharger, publier, transmettre ou rendre disponible tout contenu illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire ou autrement répréhensible.

21.2. Communications

Vous vous engagez à participer aux discussions en classe de manière constructive et significative, et à éviter de spammer, de partager du contenu non pertinent ou de vous livrer à une auto-promotion excessive. Si vous souhaitez fournir des commentaires, vous devez le faire de manière respectueuse et constructive, en évitant tout langage profane, offensant ou nuisible.

21.3. Conformité aux lois et règlements

Vous vous engagez à ne pas transmettre de contenu illégal, nuisible ou frauduleux. Vous ne vous ferez pas passer pour une autre personne ou entité et ne falsifierez pas votre affiliation avec une personne ou une entité.

21.4. Propriété intellectuelle et plagiat

Vous vous engagez à ne pas télécharger ou partager du matériel protégé par des droits d'auteur sans autorisation préalable et à ne pas soumettre le travail d'autrui comme étant le vôtre.

21.5. Confidentialité et respect de la vie privée

Vous vous engagez à respecter la vie privée et la confidentialité des autres utilisateurs. Vous ne devez pas enregistrer, faire des captures d'écran ou partager le contenu des cours sans permission.

21.6. Utilisation technique et réseau

Vous vous engagez à ne pas interférer avec nos services ou les réseaux connectés à nos services, notamment en introduisant des logiciels malveillants, des virus ou d'autres codes nuisibles. Vous ne tenterez pas d'obtenir un accès non autorisé à nos données ou systèmes.

Article 22 : Webcam et connexion Internet

Les élèves sont tenus d'avoir leur webcam allumée pendant toutes les sessions et doivent s'assurer d'une connexion Internet stable. Si un élève rencontre des problèmes récurrents avec sa webcam ou sa connexion Internet, définis comme plus de deux interruptions au cours d'un mois calendaire, Daniela Rosa Casillo se réserve le droit d'annuler les cours restants. Dans ce cas, l'élève sera remboursé pour les leçons non utilisées. Les sessions manquées en raison de ces problèmes techniques ne seront ni reprogrammées ni remboursées, sauf si le cours est annulé par Daniela Rosa Casillo.